



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN LOA JANAN ILIR
ALAMAT : JL. H.A.M.M RIFFADIN RT. 24 KEL. SIMPANG TIGA
SAMARINDA 75131

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN LOA JANAN ILIR

A. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda Tahun 2024 Bulan Januari – Desember 2024, bersama ini disampaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat seluruh Unit Pelayanan di Kecamatan Loa Janan Ilir.

NILAI IKM
89.15
Mutu Pelayanan : BAIK

B. PROFIL RESPONDEN

Jumlah : 300 Orang Responden
Jenis Kelamin: L : 155 orang P: 145 orang
Pendidikan : SD : 17 orang SMP : 44 orang SMA : 146 orang
D2 : 1 D3 : 5 orang D4/S1 : 40 orang S2 : 3 orang lainnya: 44 orang
Pekerjaan : PNS : 10 TNI/POLRI : 2 orang Guru/Dosen : 6 orang
Wiraswasta : 93 orang Lainnya : 44 orang

Ditetapkan di : Samarinda
Pada Tanggal : 2 Januari 2025



SYAHRUDINS, S.Sos

NIP. 196709271988031018



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2024**

Nama Organisasi : **KECAMATAN LOA JANAN ILIR**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **LOA JANAN**
No. Telp. : **05414114766**

Periode Data: **01/01/2024 s.d. 31/12/2024**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	19/01/2024	D4/S1	Lainnya	P	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	4	4	4	4	4	4	3
3	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	43	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	19/01/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	53	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	19/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	19/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	19/01/2024	D4/S1	PNS	L	45	4	3	3	3	3	3	3	4	3
11	19/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	23	3	3	3	4	4	4	3	4	3
12	19/01/2024	D3	Lainnya	P	27	4	4	4	4	3	3	3	4	3
13	19/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	57	3	3	3	4	4	3	3	3	3
14	19/01/2024	D4/S1	Lainnya	P	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	19/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	28	4	3	3	4	4	3	3	4	3
16	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	3	3	4	3	3	4	4	3
17	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	4	3	3	4	4
18	19/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	19/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	19/01/2024	D4/S1	Lainnya	L	33	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
22	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	22/01/2024	D4/S1	Lainnya	L	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	22/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
25	23/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	4	4	4	4	3	4	4
26	23/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	01/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	29	4	4	3	4	3	3	3	4	3
28	01/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	28	4	4	3	4	3	3	3	4	3
29	01/02/2024	D4/S1	PNS	L	45	3	3	3	3	3	3	3	4	3
30	01/02/2024	SMA/Sederajat	TNI/Polri	L	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3
31	01/02/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	67	3	3	3	3	3	3	3	4	3
32	01/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	01/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	02/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	24	4	3	3	3	3	3	3	4	3
35	02/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	45	3	4	4	4	4	4	3	4	3
36	02/02/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
37	02/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	38	3	4	4	4	3	3	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	05/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	30	3	3	3	4	4	4	3	4	3
39	05/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	25	3	3	3	4	4	4	3	4	3
40	06/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	06/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	40	4	3	3	4	4	4	3	4	3
42	07/02/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	39	3	3	3	4	4	4	3	4	4
43	07/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	41	3	3	4	4	3	3	3	4	3
44	13/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	34	3	3	4	4	3	3	4	4	4
45	13/02/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	15/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	4	4	3
47	15/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	19/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	4	3	4	3	4	4	4	3
49	20/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	30	3	4	3	4	3	3	4	4	3
50	20/02/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	17	3	4	3	4	3	4	3	4	4
51	22/02/2024	D3	Wiraswasta	P	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	26/02/2024	D4/S1	Lainnya	L	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3
53	26/02/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	61	3	3	3	3	3	3	3	4	3
54	26/02/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	32	4	4	3	4	4	4	4	4	3
55	04/03/2024	D4/S1	PNS	L	32	4	4	3	4	4	3	3	4	4
56	04/03/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	25	3	3	3	4	3	3	3	4	4
57	04/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	04/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	15/03/2024	D4/S1	Lainnya	P	41	3	3	3	4	3	3	4	4	3
60	15/03/2024	D4/S1	PNS	L	33	3	3	3	3	3	3	3	4	3
61	15/03/2024	D3	Wiraswasta	L	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	15/03/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	15/03/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	40	3	3	3	4	3	3	3	4	2
64	15/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	15/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66	15/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	15/03/2024	S2	Guru/Dosen	P	24	3	3	3	4	4	4	4	4	4
68	18/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	4	3	3	4	4	4	4	4	4
69	18/03/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	20/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	52	3	3	3	3	3	3	3	4	3
71	20/03/2024	Lainnya	Lainnya	L	45	3	3	3	3	3	3	4	4	3
72	20/03/2024	Lainnya	Wiraswasta	L	39	3	3	3	3	3	3	3	4	3
73	20/03/2024	Lainnya	Wiraswasta	L	49	3	3	3	3	3	3	4	4	4
74	20/03/2024	Lainnya	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	20/03/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76	20/03/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	20/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	20/03/2024	Lainnya	Wiraswasta	P	45	3	4	3	4	4	4	4	4	4
79	20/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	40	4	3	4	4	4	4	4	4	4
80	20/03/2024	Lainnya	Lainnya	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	20/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	01/04/2024	S2	Wiraswasta	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	01/04/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	33	3	3	3	4	3	4	4	4	4
84	01/04/2024	D4/S1	Lainnya	P	41	3	3	3	4	3	3	3	4	2

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
132	20/05/2024	S2	Guru/Dosen	L	52	4	4	3	4	3	4	3	4	4
133	20/05/2024	D4/S1	Guru/Dosen	P	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
134	20/05/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	3	4	4
135	20/05/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
136	20/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	20/05/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	22/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
139	04/06/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
140	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	3	4	3	4	4	4	3	4	3
141	04/06/2024	D4/S1	Lainnya	L	35	3	3	3	3	3	3	3	4	3
142	04/06/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
143	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	3	3	3	3	4	3
144	04/06/2024	D4/S1	Lainnya	P	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	3	4	4	4
146	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147	04/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
148	04/06/2024	Lainnya	Lainnya	P	18	3	3	4	4	4	4	4	4	4
149	04/06/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	23	4	4	3	4	3	3	3	4	3
150	04/06/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	04/06/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	04/06/2024	D4/S1	TNI/Polri	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	04/06/2024	Lainnya	Wiraswasta	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	04/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	04/06/2024	Lainnya	Lainnya	P	19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	4	3	3	4	3
158	04/06/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	47	3	3	3	4	3	4	4	4	3
159	04/06/2024	D4/S1	PNS	L	46	3	3	3	3	3	3	3	4	3
160	04/06/2024	D3	Guru/Dosen	P	45	3	3	3	3	3	3	4	4	3
161	04/06/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	55	3	3	3	3	3	3	3	4	3
162	06/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	34	3	4	3	4	3	3	3	4	3
163	06/06/2024	D4/S1	Lainnya	P	34	4	3	3	4	3	3	3	4	3
164	06/06/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	35	3	3	3	3	3	3	3	4	3
165	10/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	3	4	3	4	3	4	4	4	4
166	11/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	17	3	3	4	4	3	3	3	4	3
167	11/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168	11/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
169	21/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	18	3	3	4	4	4	4	3	4	3
170	03/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	4	3	4	4	3	3	4	3
171	08/07/2024	Lainnya	Lainnya	L	18	3	3	4	4	4	3	3	4	4
172	08/07/2024	Lainnya	Wiraswasta	L	43	3	3	3	4	3	4	3	4	3
173	08/07/2024	Lainnya	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
174	08/07/2024	Lainnya	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
175	11/07/2024	Lainnya	Lainnya	L	17	3	3	3	4	4	4	4	4	3
176	11/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	50	3	3	3	3	3	3	4	4	4
177	11/07/2024	Lainnya	Wiraswasta	P	40	3	3	3	3	4	3	4	4	4
178	11/07/2024	Lainnya	Wiraswasta	L	42	3	3	3	3	3	3	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
179	11/07/2024	Lainnya	Lainnya	P	43	3	3	4	3	3	3	4	4	4
180	11/07/2024	D2	Lainnya	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	11/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	4	4	3	4	4	4	4
182	11/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	11/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	38	3	3	3	4	3	3	3	4	2
184	11/07/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	43	3	3	4	4	3	3	3	4	4
185	11/07/2024	D4/S1	Lainnya	P	56	3	4	4	4	4	3	3	4	3
186	11/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
187	12/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	12/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	3	3	3	4	4	3
189	12/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	12/07/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	38	4	3	4	4	4	4	4	4	4
191	12/07/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	48	3	3	3	4	4	4	4	4	4
192	12/07/2024	Lainnya	Wiraswasta	L	43	3	4	3	3	4	3	4	4	4
193	12/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	39	3	3	4	4	3	3	4	4	3
194	12/07/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	21	3	3	3	4	4	3	3	4	3
195	17/07/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	P	45	4	3	3	4	3	3	3	4	3
196	06/08/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	34	3	3	3	4	3	3	3	4	3
197	06/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	41	3	4	3	4	3	4	3	4	4
198	06/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	40	4	3	3	4	3	3	3	4	3
199	06/08/2024	Lainnya	Lainnya	P	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
200	06/08/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	39	4	3	3	4	3	3	3	3	3
201	08/08/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	35	3	3	4	4	3	4	4	4	3
202	08/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	51	3	3	3	3	4	3	4	4	4
203	08/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	47	3	4	3	3	3	3	4	4	4
204	12/08/2024	Lainnya	Lainnya	P	19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
205	12/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	13/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4
207	13/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	3	4	4	4	4	4	4
208	14/08/2024	Lainnya	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	2
209	14/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	3	3	3	3	4	3
210	14/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	22	4	3	4	4	4	4	4	4	4
211	19/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	19/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	19/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	20/08/2024	SMA/Sederajat	PNS	L	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	20/08/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	20/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	45	4	4	4	4	4	3	4	4	4
217	26/08/2024	Lainnya	Lainnya	P	29	4	4	4	4	3	3	4	4	3
218	26/08/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	P	31	4	3	4	4	4	3	4	4	4
219	26/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	28/08/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	3	4	4	3	3	4	3
221	28/08/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	03/09/2024	Lainnya	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	03/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
226	03/09/2024	D4/S1	Lainnya	L	27	3	3	3	4	3	3	4	4	3
227	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	4	4	3	4	4
228	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	53	3	4	3	4	3	4	4	4	4
229	03/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
230	03/09/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	38	3	3	3	3	3	3	3	4	3
231	03/09/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	48	3	3	3	3	3	3	3	4	4
232	03/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	54	3	3	3	3	3	3	4	4	3
233	03/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	03/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	30	4	3	3	4	3	3	3	4	3
235	12/09/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
236	12/09/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	56	3	3	3	3	3	3	4	4	3
237	12/09/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	65	3	3	3	3	3	3	4	4	3
238	12/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
239	12/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
240	12/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	3	4	4	3	4	3	4	3
241	12/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
242	24/09/2024	D4/S1	Guru/Dosen	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	24/09/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	24/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	24/09/2024	Lainnya	Lainnya	L	45	3	3	3	4	3	3	4	4	4
246	24/09/2024	Lainnya	Lainnya	P	35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
247	24/09/2024	Lainnya	Lainnya	L	35	4	3	3	4	3	3	3	4	4
248	02/10/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	02/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	37	4	3	4	4	4	4	4	4	4
250	02/10/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	55	3	3	3	3	3	3	4	4	4
251	08/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	08/10/2024	Lainnya	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	08/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	43	3	4	4	3	4	4	4	4	4
254	09/10/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255	10/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	11/10/2024	D4/S1	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	17/10/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	21/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	34	3	3	3	3	3	3	3	4	3
259	21/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	21/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	44	3	3	3	3	3	3	3	4	3
261	21/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
262	21/10/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	45	3	3	3	3	3	3	3	4	3
263	21/10/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	25	3	3	3	4	4	4	4	4	4
264	21/10/2024	Lainnya	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	21/10/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	21/10/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	22/10/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	43	4	4	4	4	3	3	3	4	4
268	22/10/2024	Lainnya	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
269	22/10/2024	D4/S1	Lainnya	L	51	3	4	3	4	3	3	3	4	3
270	22/10/2024	D4/S1	Lainnya	P	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
271	22/10/2024	D4/S1	Lainnya	L	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
272	22/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	27	3	3	3	4	3	3	4	4	3

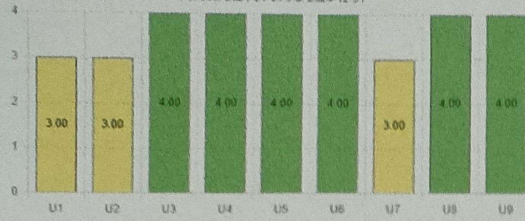
No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
273	22/10/2024	D4/S1	PNS	P	53	3	3	3	3	4	3	4	4	4
274	23/10/2024	Lainnya	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	23/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	23/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	23/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	23/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	3	3	3	3	3	3	3	4	3
279	24/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	28/10/2024	Lainnya	Lainnya	L	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	28/10/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	28/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	28/10/2024	D4/S1	Lainnya	L	35	3	3	3	3	3	3	4	4	4
284	28/10/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	37	3	3	3	3	3	3	4	4	3
285	28/10/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	50	3	3	3	3	3	3	4	4	3
286	28/10/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	P	40	3	3	3	3	3	4	4	4	3
287	28/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	52	3	3	3	3	3	3	3	4	3
288	01/11/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	01/11/2024	Lainnya	Wiraswasta	L	18	3	4	3	4	4	4	4	4	4
290	01/11/2024	Lainnya	Lainnya	P	45	3	3	3	3	3	3	3	4	3
291	01/11/2024	Lainnya	Wiraswasta	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	01/11/2024	D4/S1	Lainnya	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	4
293	01/11/2024	D4/S1	PNS	L	40	3	3	3	3	3	3	3	4	3
294	01/11/2024	SMA/Sederajat	Guru/Dosen	L	45	3	3	3	3	4	4	4	4	4
295	01/11/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	4	3	3	4	4	4	4	4	3
296	01/11/2024	Lainnya	Lainnya	L	54	3	3	3	3	3	3	4	4	4
297	01/11/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	01/11/2024	Lainnya	Lainnya	P	28	3	3	3	4	3	4	3	4	3
299	01/11/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	43	3	3	3	4	3	3	4	4	4
300	01/11/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	36	4	3	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						1024	1025	1028	1139	1047	1041	1068	1197	1056
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.413	3.417	3.427	3.797	3.49	3.47	3.56	3.99	3.52
NRR TERTIMBANG						0.379	0.38	0.381	0.422	0.388	0.386	0.396	0.443	0.391
IKM UNIT PELAYANAN						89.15					Sangat baik			

Jumlah responden: 300

Waktu cetak: 09/10/2025 08:16:30

Layanan Kebersihan dan Lingkungan Hidup

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-12-31



Layanan Pelayanan Umum

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-12-31

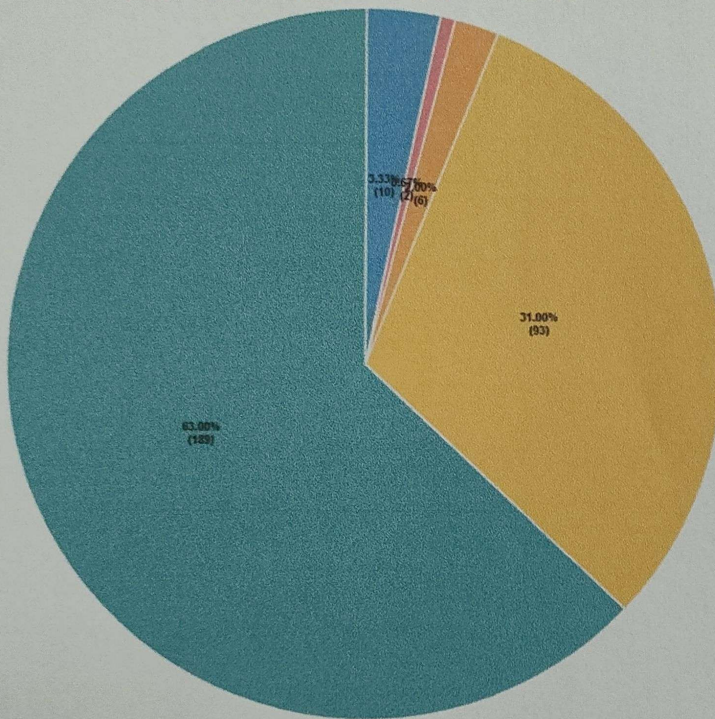


Demografi Responden

Pekerjaan

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-12-31

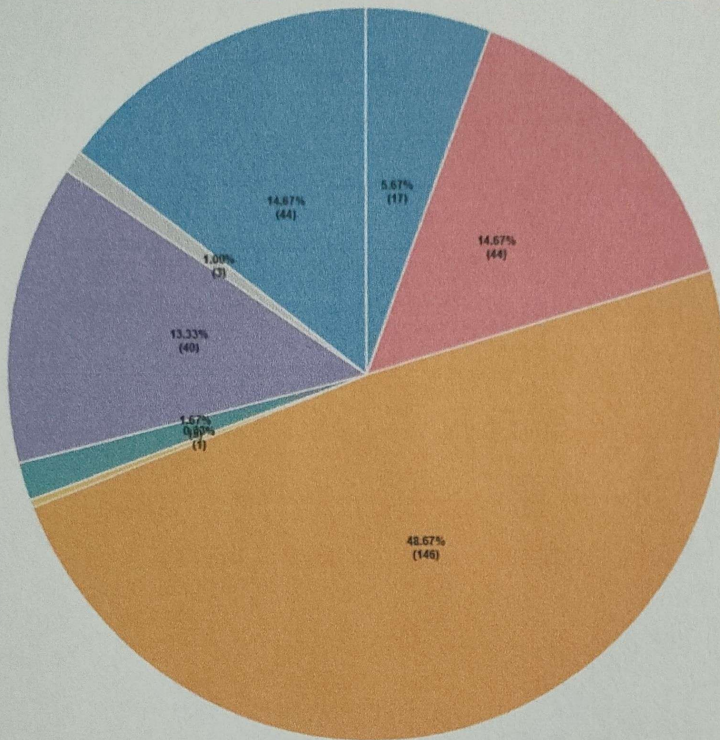
■ PNS ■ TNI/Polri ■ Guru/Dosen ■ Wiraswasta ■ Lainnya



Pendidikan

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-12-31

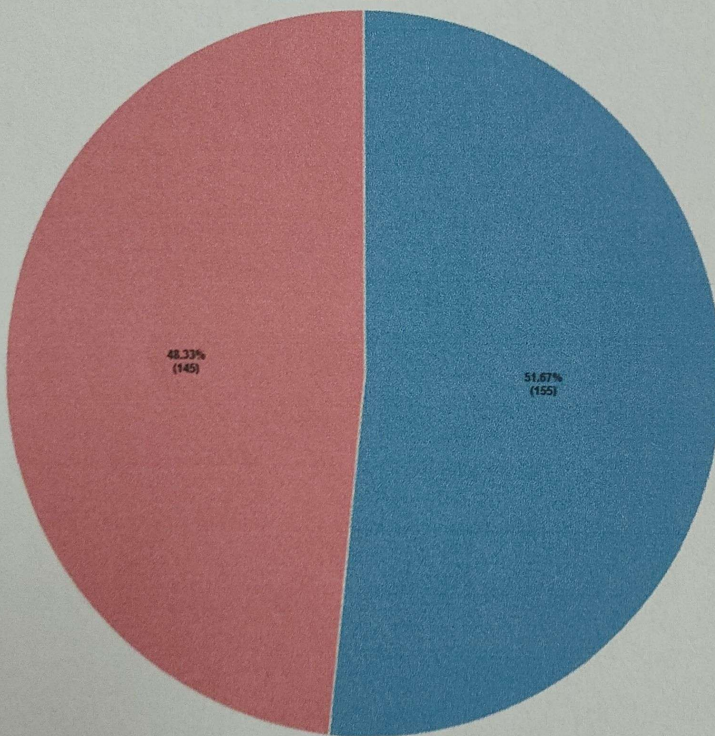
SD/Sederajat SMP/Sederajat SMA/Sederajat D2 D3 D4/S1 S2 Lainnya

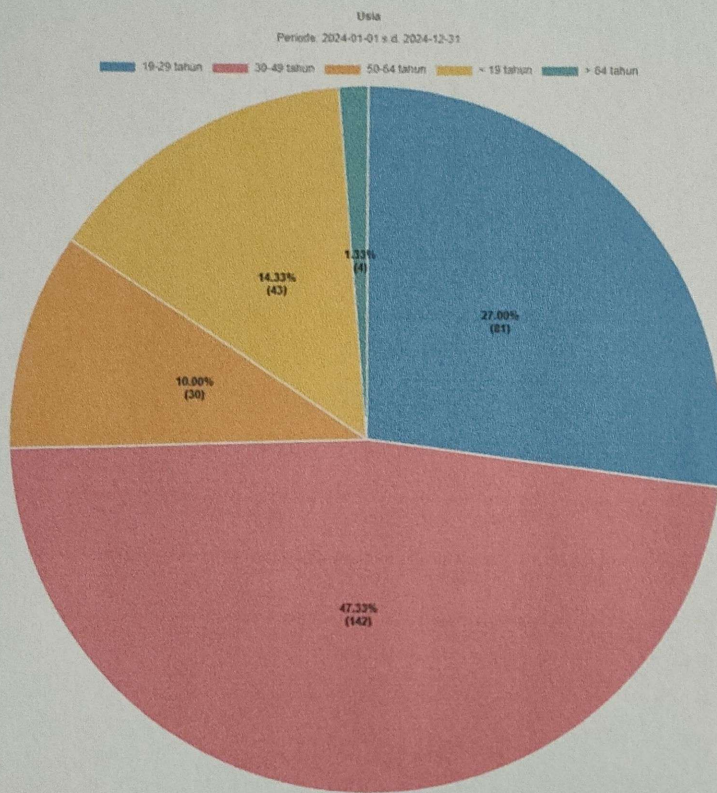


Gender

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-12-31

Laki-laki Perempuan





Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	80.75	Baik	✗
2	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	92.03	Sangat baik	
3	Layanan Kebersihan dan Lingkungan Hidup	91.58	Sangat baik	
4	Layanan Pelayanan Umum	90.75	Sangat baik	
TOTAL IKM		89.15	Sangat baik	

Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.04	Kurang baik	✗
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.04	Kurang baik	✗
3	Waktu Pelaksanaan	3.02	Kurang baik	✗
4	Biaya/Tarif	3.05	Kurang baik	✗
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.12	Baik	✗
6	Kompetensi Pelaksana	3.07	Baik	✗
7	Perilaku Pelaksana	3.45	Baik	✗
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✗
9	Sarana dan Prasarana	3.30	Baik	✗

Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.56	Sangat baik	✗
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.61	Sangat baik	✗
3	Waktu Pelaksanaan	3.56	Sangat baik	✗
4	Biaya/Tarif	3.91	Sangat baik	✗
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.58	Sangat baik	✗
6	Kompetensi Pelaksana	3.63	Sangat baik	✗
7	Perilaku Pelaksana	3.63	Sangat baik	✗
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✗
9	Sarana dan Prasarana	3.61	Sangat baik	✗

Layanan Kebersihan dan Lingkungan Hidup

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	✗
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	✗
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	✗
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✗
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.00	Sangat baik	✗

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
6	Kompetensi Pelaksana	4.00	Sangat baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.00	Kurang baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	4.00	Sangat baik	✱

Layanan Pelayanan Umum

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.48	Baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.47	Baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.50	Baik	✱
4	Biaya/Tarif	3.98	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.57	Sangat baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.54	Sangat baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.58	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.98	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.55	Sangat baik	✱

Demografi Responden

Pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	PNS	10
2	TNI/Polri	2
3	Guru/Dosen	6
4	Wiraswasta	93
5	Lainnya	189
TOTAL		300

Pendidikan

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SD/Sederajat	17
2	SMP/Sederajat	44
3	SMA/Sederajat	146
4	D2	1
5	D3	5
6	D4/S1	40
7	S2	3
8	Lainnya	44
TOTAL		300

Gender

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	155
2	Perempuan	145
TOTAL		300

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	81
2	30-49 tahun	142
3	50-64 tahun	30
4	< 19 tahun	43
5	> 64 tahun	4
TOTAL		300

//