



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN LOA JANAN ILIR
ALAMAT : JL. H.A.M.M RIFFADIN RT. 30 Telp. (0541) 4114766
SAMARINDA 75131

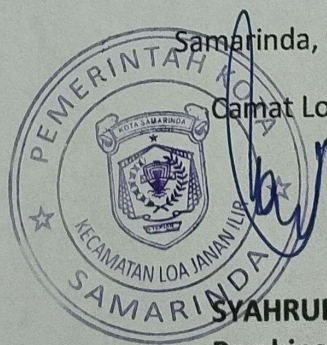
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN LOA JANAN ILIR

A. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda Triwulan III Tahun 2025 Bulan Juli - September 2025, bersama ini disampaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat seluruh Unit Pelayanan di Kecamatan Loa Janan Ilir.

NILAI IKM
87.28
Mutu Pelayanan : BAIK

B. PROFIL RESPONDEN

Jumlah : 72 Orang Responden
Jenis Kelamin: L : 41 orang P: 31 Orang
Pendidikan : SD : 3 orang SMP : 50 orang SMA : 36 orang
DI/D3 : 2 orang D4/S1 : 20 orang S2 : 0 orang lainnya: 6 orang
Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI : 1 orang Guru/Dosen : 3 orang Dokter : 0 orang
Politikus : 00 orang Wiraswasta : 12 orang Seniman/artis: 0 orang
Ilmuwan : 00 orang Agamawan : 1 orang Lainnya : 55 orang



Samarinda, 30 September 2025

Camat Loa Janan Ilir, *[Signature]*

SYAHRUDINS, S.Sos
Pembina TK. I (IV/b)
NIP. 19670927 198803 1 018



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2025**

Nama Organisasi : **KECAMATAN LOA JANAN ILIR**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **LOA JANAN**
No. Telp. : **05414114766**

Periode Data: **01/07/2025 s.d. 30/09/2025**

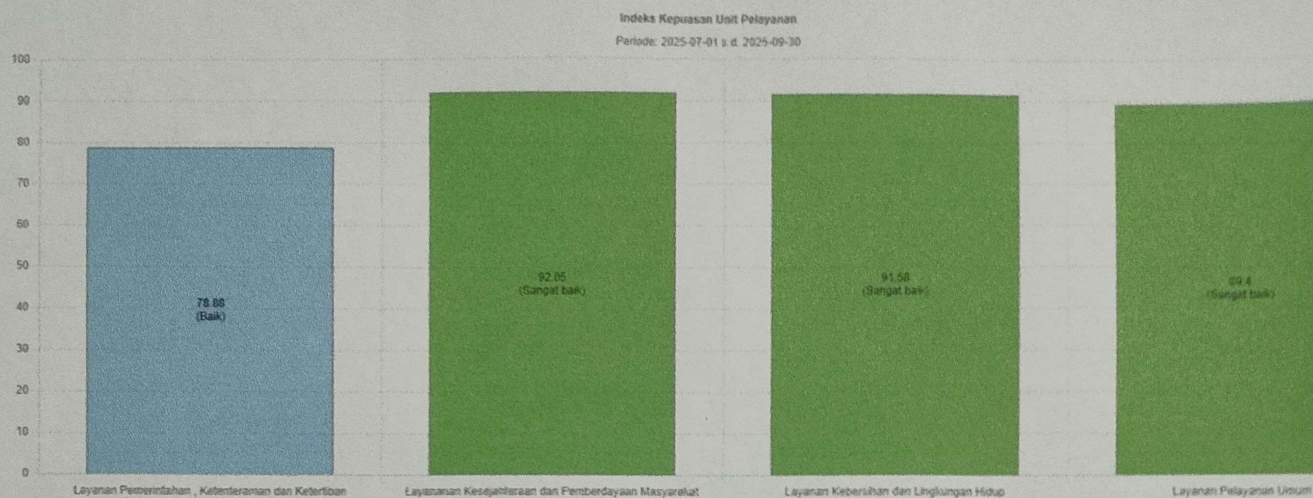
No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	14/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	37	3	3	3	4	3	3	4	4	3
2	14/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	14/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	14/07/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	14/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	14/07/2025	D4/S1	Lainnya	L	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
7	14/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	28	3	3	3	3	3	3	3	4	3
8	14/07/2025	D4/S1	Guru/Dosen	P	63	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	14/07/2025	D4/S1	Guru/Dosen	L	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	14/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	3	3	3	4	3	4	3	4	3
11	22/07/2025	D1	Lainnya	P	40	4	3	3	4	3	3	3	4	3
12	22/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	22/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	2
14	22/07/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	19	3	4	4	3	3	4	4	4	3
15	22/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	22/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	28/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	39	3	3	3	3	3	3	3	4	3
18	28/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	45	3	3	3	3	3	3	3	4	3
19	28/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	46	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	28/07/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	36	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	28/07/2025	D4/S1	Lainnya	L	37	3	3	3	3	3	3	3	4	3
22	28/07/2025	D4/S1	Lainnya	L	35	3	3	3	3	3	3	3	4	3
23	30/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	05/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	05/08/2025	Lainnya	Lainnya	P	38	3	3	3	4	4	4	3	4	3
26	05/08/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	42	3	4	4	4	3	3	3	4	3
27	11/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	11/08/2025	D4/S1	Lainnya	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	11/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	3	4	3	3	3	4	3
30	11/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	13/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	27/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	27/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	44	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	27/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	27/08/2025	Lainnya	Lainnya	P	35	3	3	3	4	3	3	4	4	4
36	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	3	4	3	4	3	3	3	4	3
37	08/09/2025	Lainnya	Lainnya	P	39	3	4	3	4	3	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	08/09/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	08/09/2025	D4/S1	Wiraswasta	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	08/09/2025	D3	Lainnya	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	08/09/2025	D4/S1	Lainnya	L	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
44	08/09/2025	Lainnya	Lainnya	L	40	3	3	3	3	3	3	4	4	3
45	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	38	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	08/09/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	43	3	4	3	4	4	3	3	4	3
48	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	45	4	3	3	4	3	4	3	4	3
49	08/09/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	34	3	3	3	4	3	3	3	4	2
50	08/09/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	29	4	3	3	4	3	4	4	4	4
51	08/09/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	29	4	3	3	4	3	4	4	4	4
52	08/09/2025	D4/S1	TNI/Polri	L	41	3	3	3	4	4	3	3	4	4
53	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	3	3	3	4	3	4	3	4	4
54	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	48	3	3	3	4	3	3	3	4	4
55	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
56	09/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	48	3	3	3	3	4	3	3	4	3
57	09/09/2025	SMA/Sederajat	Agamawan	L	56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
58	09/09/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	60	3	3	3	3	3	3	3	4	3
59	09/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
60	12/09/2025	D4/S1	Lainnya	L	37	3	3	3	3	3	3	3	4	3
61	12/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
62	12/09/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	45	4	4	4	4	4	3	3	4	3
63	16/09/2025	D4/S1	Lainnya	P	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	16/09/2025	D4/S1	Lainnya	P	38	4	4	4	4	4	3	3	4	3
65	23/09/2025	D4/S1	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	3	3	4	3
66	23/09/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	42	4	4	4	4	4	3	3	4	3
67	23/09/2025	Lainnya	Lainnya	P	35	4	4	3	4	4	3	3	4	3
68	23/09/2025	Lainnya	Wiraswasta	P	38	4	4	4	4	3	3	3	4	3
69	23/09/2025	D4/S1	Guru/Dosen	L	23	4	4	4	4	4	4	3	4	3
70	23/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	23/09/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	23/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						247	248	243	271	245	243	241	285	239
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.431	3.444	3.375	3.764	3.403	3.375	3.347	3.958	3.319
NRR TERTIMBANG						0.381	0.383	0.375	0.418	0.378	0.375	0.372	0.44	0.369
IKM UNIT PELAYANAN						87.28					Baik			

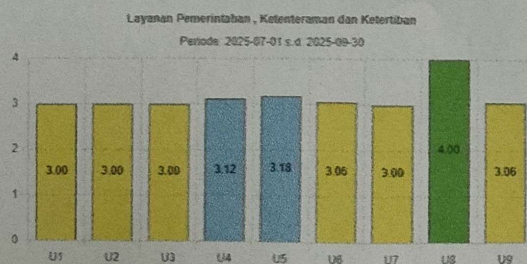
Jumlah responden: 72

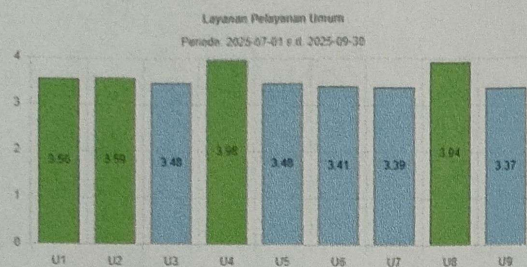
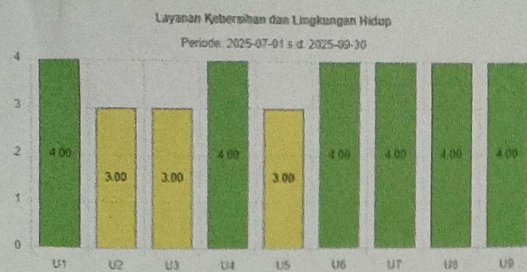
Waktu cetak: 26/09/2025 12:43:57

Indeks Kepuasan Unit Layanan

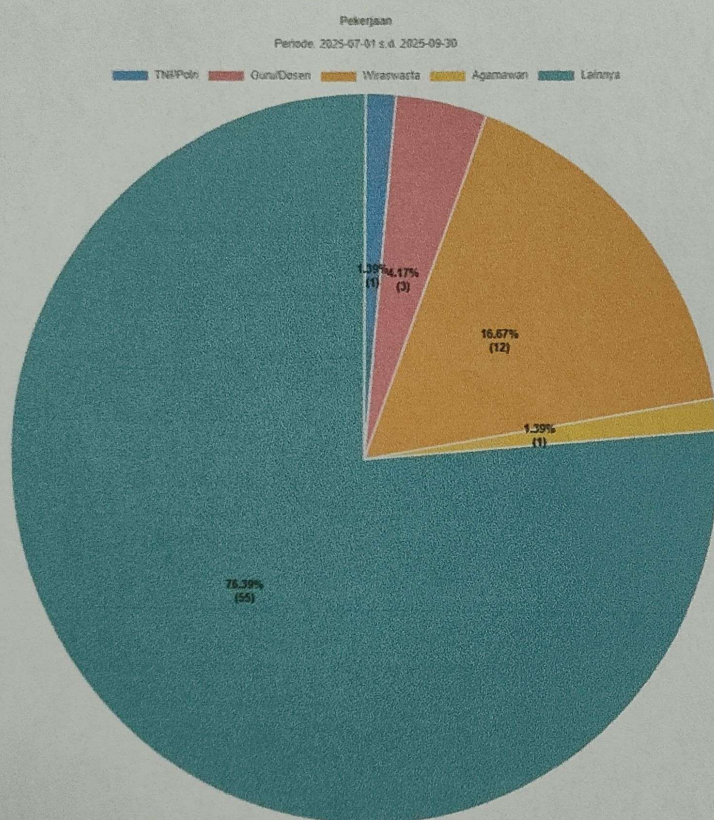


Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan





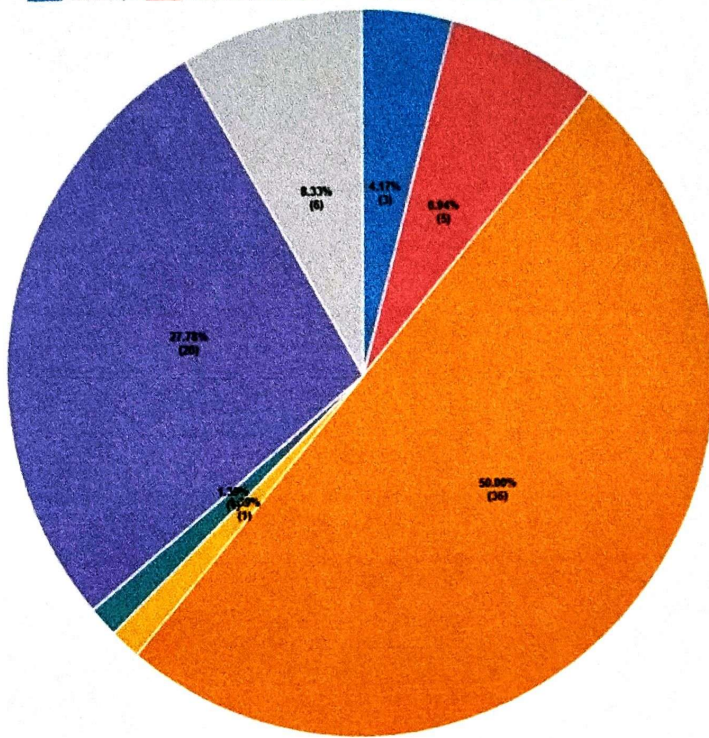
Demografi Responden



Pendidikan

Periode: 2025-07-01 s.d. 2025-09-30

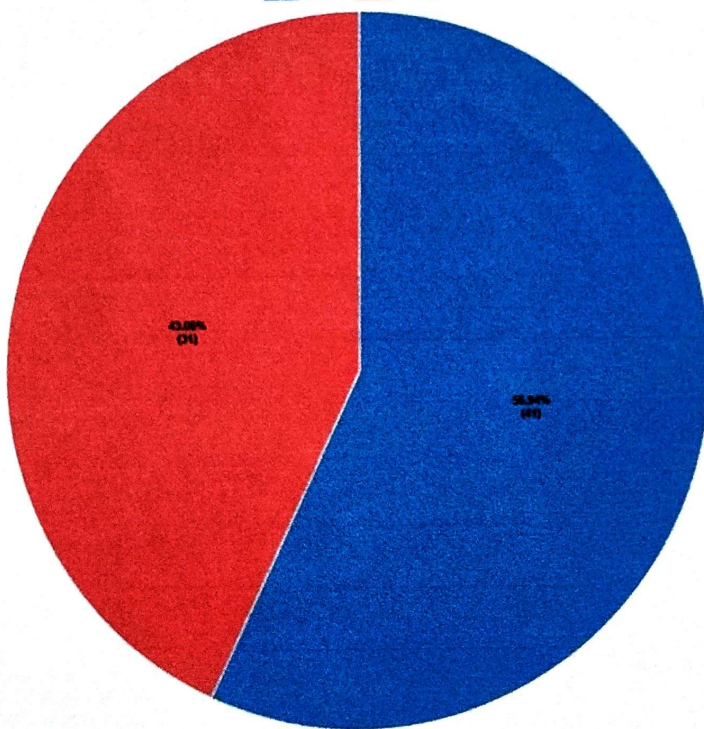
SD/Sederajat SMP/Sederajat SMA/Sederajat D1 D3 D4/S1 Lainnya

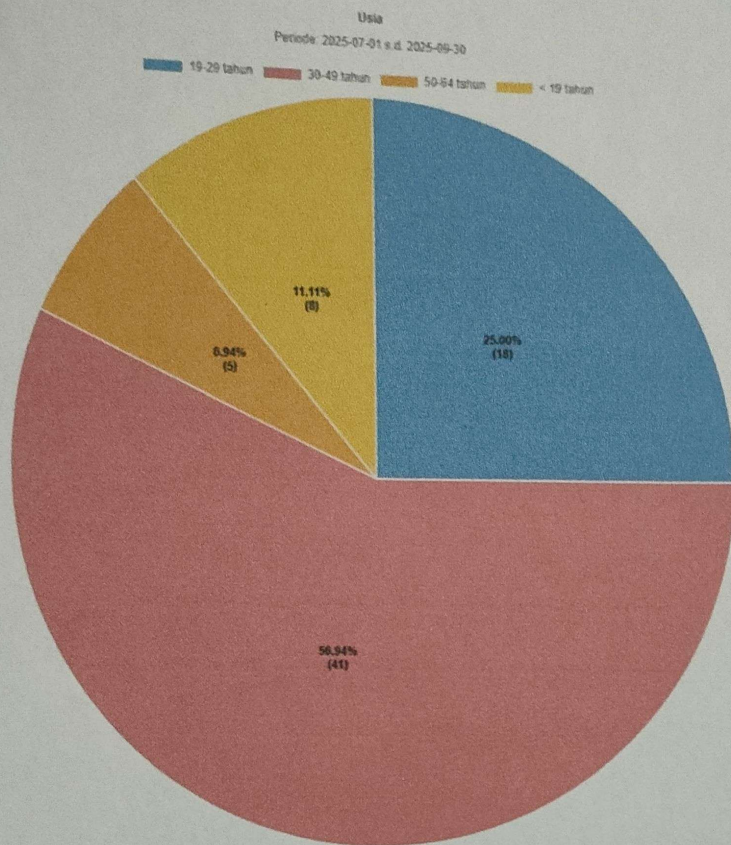


Gender

Periode: 2025-07-01 s.d. 2025-09-30

Laki-laki Perempuan





Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	78.88	Baik	✗
2	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	92.05	Sangat baik	
3	Layanan Kebersihan dan Lingkungan Hidup	91.58	Sangat baik	
4	Layanan Pelayanan Umum	89.40	Sangat baik	
TOTAL IKM		87.28	Baik	

Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	✗
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	✗
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	✗
4	Biaya/Tarif	3.12	Baik	✗
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.18	Baik	✗
6	Kompetensi Pelaksana	3.06	Kurang baik	✗
7	Perilaku Pelaksana	3.00	Kurang baik	✗
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✗
9	Sarana dan Prasarana	3.06	Kurang baik	✗

Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.50	Baik	✗
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.62	Sangat baik	✗
3	Waktu Pelaksanaan	3.62	Sangat baik	✗
4	Biaya/Tarif	3.88	Sangat baik	✗
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.50	Baik	✗
6	Kompetensi Pelaksana	3.75	Sangat baik	✗
7	Perilaku Pelaksana	3.75	Sangat baik	✗
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✗
9	Sarana dan Prasarana	3.50	Baik	✗

Layanan Kebersihan dan Lingkungan Hidup

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	4.00	Sangat baik	✗
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	✗
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	✗
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✗
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	✗

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	41
2	Perempuan	31
TOTAL		72

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	18
2	30-49 tahun	41
3	50-64 tahun	5
4	< 19 tahun	8
TOTAL		72

//