

 KOTA SAMARINDA KECAMATAN LOA JANAN ILIR	Nomor SOP Tanggal Pembuatan Tanggal Revisi Tanggal Pengesahan Tanggal Efektif	
SEKSI PEMERINTAHAN, KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN	Disahkan oleh	Camat Loa Janan Ilir N. S. S. Sos Pembina TK 1, (IV/b) NIP. 196709271988031018
STANDAR PELAYANAN (SP) PENGADUAN MASYARAKAT TERKAIT PELAYANAN PUBLIK	Nama SOP	PUBLIK
Dasar Hukum 1. Dasar Hukum UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. PermenPANRB No. 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat 3. PerWalikota Samarinda Nomor 16 Tahun 2013 Penyelenggaraan Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda	Kualifikasi Pelaksanaan 1. Memahami Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat Terkait Pelayanan Publik 2. Memiliki Pemahaman Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat Terkait Pelayanan Publik	
Keterkaitan 1. Pembuatan Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat Terkait Pelayanan Publik	Peralatan / Perlengkapan 1. Komputer / Laptop 2. Alat komunikasi 3. Buku Kerja	
Peringatan 1. Penyusunan Pemahaman Standar Pelayanan Pengaduan	Pencatatan dan Pendataan 1. Memuat Penyusunan Pemahaman Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat Terkait Pelayanan Publik	