

 KOTA SAMARINDA KECAMATAN LOA JANAN ILIR	Nomor SOP Tanggal Pembuatan Tanggal Revisi Tanggal Pengesahan Tanggal Efektif	 Camat Loa Janan Ilir Syaifuludin, S.Sos NIP. 196709271988031018
SEKSI PELAYANAN UMUM	Nama SOP	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG/PELANGGARAN DI KECAMATAN
Dasar Hukum 1. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. UU No. 30 Tahun 2014 tentang Administrasi 3. PermenPANRB No. 46 Tahun 2020 tentang Roadmap Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional 4. Perwali Kota Samarinda No. 26 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Perda No. 6 Tahun 2022	Kualifikasi Pelaksanaan 1. Memahami Standar Operasional Prosedur Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang/Pelanggaran Di Kecamatan 2. Memiliki Pemahaman Standar Operasional Prosedur Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang/Pelanggaran Di Kecamatan	
Keterkaitan 1. Pembuatan Standar Operasional Prosedur Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang/Pelanggaran Di Kecamatan	Peralatan / Perlengkapan 1. Komputer / Laptop 2. Alat komunikasi 3. Buku Kerja	
Peringatan 1. Penyusunan Pemahaman Standar Operasional Prosedur Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang/Pelanggaran Di Kecamatan	Pencatatan dan Pendataan 1. Memuat Penyusunan Pemahaman Standar Operasional Prosedur Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang/Pelanggaran Di Kecamatan	