



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN LOA JANAN ILIR
ALAMAT : JL. H.A.M.M RIFFADIN RT. 30 Telp. (0541) 4114766
SAMARINDA 75131

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN LOA JANAN ILIR

- A. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda Triwulan II Tahun 2025 Bulan April – Juni 2025, bersama ini disampaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat seluruh Unit Pelayanan di Kecamatan Loa Janan Ilir.

NILAI IKM
90.35
Mutu Pelayanan : SANGAT BAIK

B. PROFIL RESPONDEN

Jumlah : 82 Orang Responden
Jenis Kelamin: L : 45 orang P: 37 Orang
Pendidikan : SD : 10 orang SMP : 2 Orang SMA : 48 orang
D3 : 0 orang D4/S1 : 7 orang S2 : 1 orang lainnya: 14 orang
Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI : 0 orang Guru/Dosen : 3 orang Dokter : 0 orang
Politikus : 00 orang Wiraswasta : 16 orang Seniman/artis: 0 orang
Ilmuwan : 00 orang Agamawan : 0 orang Lainnya : 62 orang



Samarinda, 4 Juli 2025
Kecamatan Loa Janan Ilir,

SYAHRUDINS, S.Sos
Pembina TK. I (IV/b)
NIP. 19670927 198803 1 018



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2025**

Nama Organisasi : **KECAMATAN LOA JANAN ILIR**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **LOA JANAN**
No. Telp. : **05414114766**

Periode Data: **01/04/2025 s.d. 30/06/2025**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	10/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	10/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	10/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	10/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	3	3	4	3	4	3	4	4
6	14/04/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	34	3	4	3	4	3	4	4	4	3
7	14/04/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	22	3	3	3	3	4	3	3	4	3
8	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	39	4	3	4	4	3	3	4	4	4
10	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	3	3	3	4	4	4	3	4	3
11	16/04/2025	D4/S1	Guru/Dosen	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	16/04/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	17/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	4	4	3	4	3
14	22/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	4	4	4	3
15	22/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	4	4	4	3
16	22/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	4	4	3	4	3	4	4
17	22/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	3	4	4	4	4	3	4	3
18	22/04/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	22/04/2025	D4/S1	Wiraswasta	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	22/04/2025	Lainnya	Lainnya	P	43	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	22/04/2025	Lainnya	Lainnya	L	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	22/04/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
23	22/04/2025	Lainnya	Lainnya	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	22/04/2025	Lainnya	Lainnya	L	45	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	22/04/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	34	4	3	3	4	3	3	3	4	3
26	22/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	3	4	3	4	4	4	4	4	4
27	22/04/2025	Lainnya	Lainnya	L	45	3	4	4	4	3	4	4	4	4
28	22/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	23	3	3	3	4	4	4	3	4	3
29	22/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	4	4	4	3
30	22/04/2025	Lainnya	Lainnya	L	43	3	3	3	4	4	4	4	4	4
31	24/04/2025	D4/S1	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	4	4	4	4
32	24/04/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	05/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	3	4	4	4	4	3	4	3
34	05/05/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	05/05/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	25	4	4	3	4	3	4	4	4	4
36	05/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	38	3	3	3	4	3	3	3	3	2
37	05/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	3	4	3	4	3	3	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	05/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39	05/05/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	05/05/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	05/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	3	3	3	4	3	3	4	4	3
42	05/05/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	28	3	1	3	4	4	3	4	4	3
43	07/05/2025	S2	Guru/Dosen	P	35	3	4	3	4	4	4	3	4	3
44	07/05/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	07/05/2025	D4/S1	Lainnya	L	53	3	3	3	3	3	3	3	4	3
46	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	42	3	3	3	3	3	3	3	4	3
47	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	38	3	3	3	3	3	3	3	4	3
48	07/05/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
49	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	08/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	4	4	3	4	4	3	3	4	3
52	15/05/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	3	4	4	4	3	4	4	4	4
53	15/05/2025	D4/S1	Guru/Dosen	P	60	3	3	3	3	3	3	3	4	3
54	15/05/2025	SMA/Sederajat	Ilmuwan	L	59	3	3	3	3	3	3	4	4	4
55	15/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	4	3	4	4	4	4	4
56	16/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	4	4	3	3	4	4	4
57	16/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	4	3	4	4	4	4	4	3
58	16/05/2025	Lainnya	Wiraswasta	L	40	3	3	3	3	3	3	4	4	4
59	19/05/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	39	4	4	3	4	3	3	4	4	4
60	20/05/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	69	3	4	4	4	4	4	4	4	4
61	20/05/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	50	3	4	4	4	4	4	4	4	4
62	20/05/2025	Lainnya	Lainnya	P	80	4	4	4	3	4	4	4	4	4
63	20/05/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	23	4	4	4	3	4	4	4	4	4
64	20/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	49	3	3	3	4	3	3	3	3	2
65	20/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	20/05/2025	D4/S1	Lainnya	P	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	23/05/2025	D4/S1	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	23/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	4	3	4	3	3	4	4	3
69	23/05/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	28	4	3	4	4	4	4	4	4	4
70	23/05/2025	Lainnya	Lainnya	L	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	23/05/2025	Lainnya	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	23/05/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	26/05/2025	Lainnya	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	26/05/2025	Lainnya	Lainnya	L	17	4	2	3	4	3	3	3	4	3
75	26/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	03/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	03/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	03/06/2025	Lainnya	Lainnya	L	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	03/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	4	4	4	4	4	4	4
80	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	3	3	3	4	4	4
81	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82	05/06/2025	Lainnya	Lainnya	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4

7/3/25, 3:23 PM

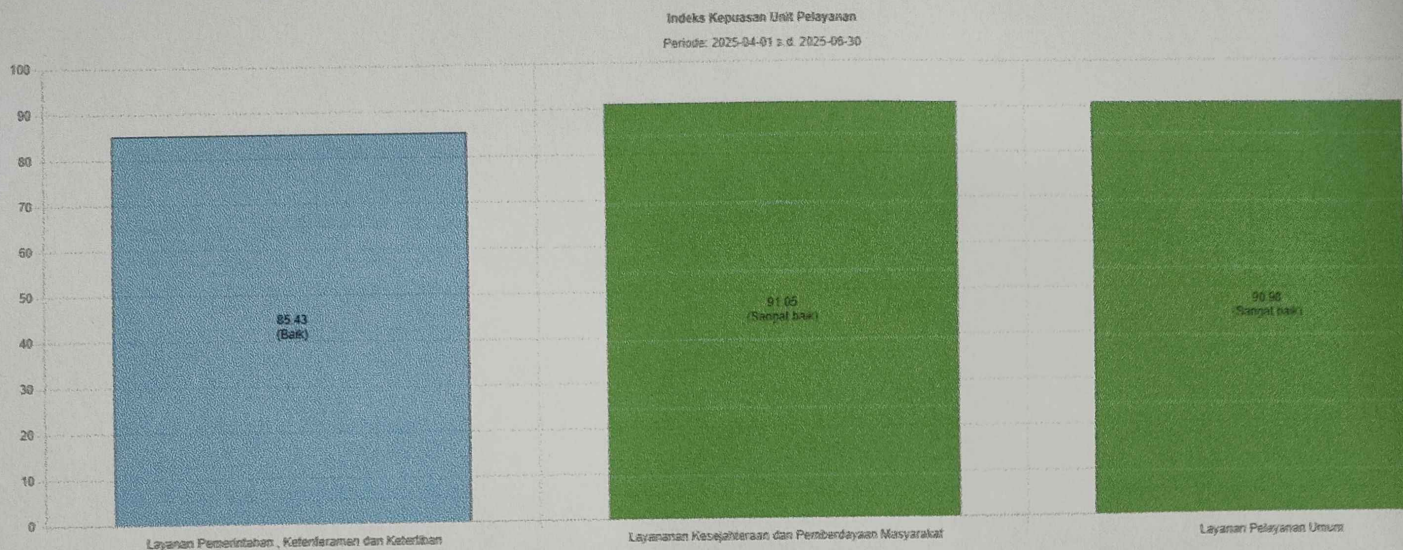
Cetak Analisis Kepuasan Masyarakat

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						282	283	283	317	290	297	299	326	291
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.439	3.451	3.451	3.866	3.537	3.622	3.646	3.976	3.549
NRR TERTIMBANG						0.382	0.383	0.383	0.43	0.393	0.402	0.405	0.442	0.394
IKM UNIT PELAYANAN						90.35					Sangat baik			

Jumlah responden: 82

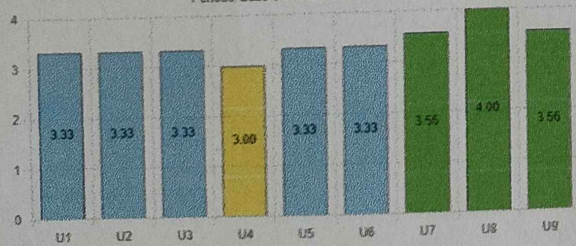
Waktu cetak: 03/07/2025 15:23:44

Indeks Kepuasan Unit Layanan

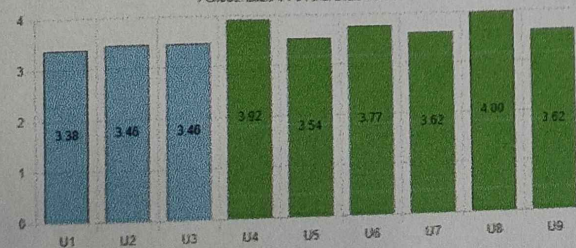


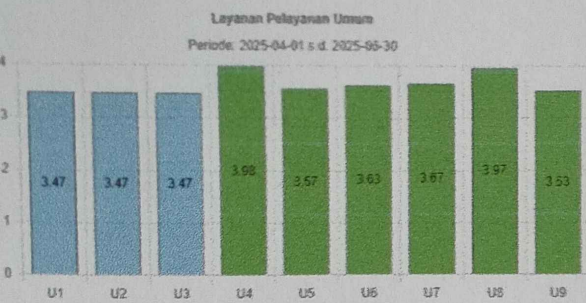
Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban
Periode: 2025-04-01 s.d. 2025-06-30

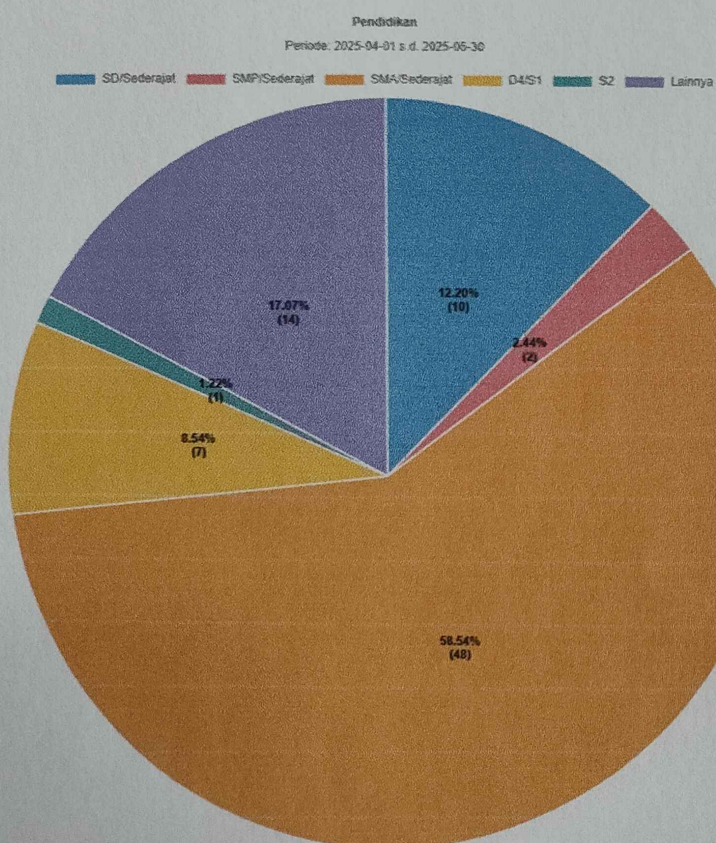
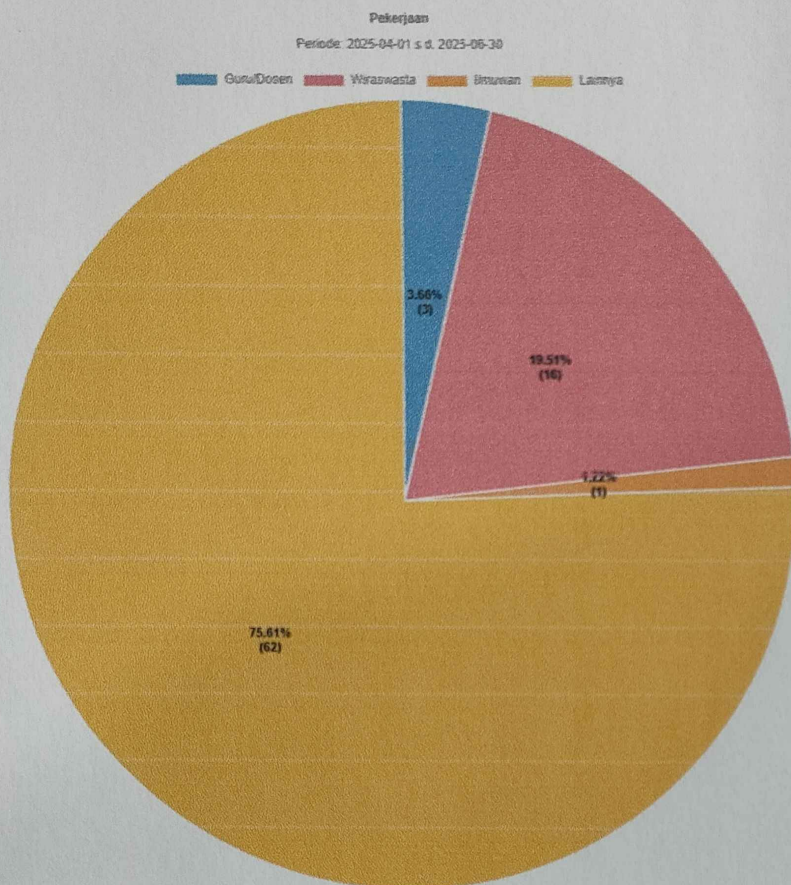


Layanan Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat
Periode: 2025-04-01 s.d. 2025-06-30





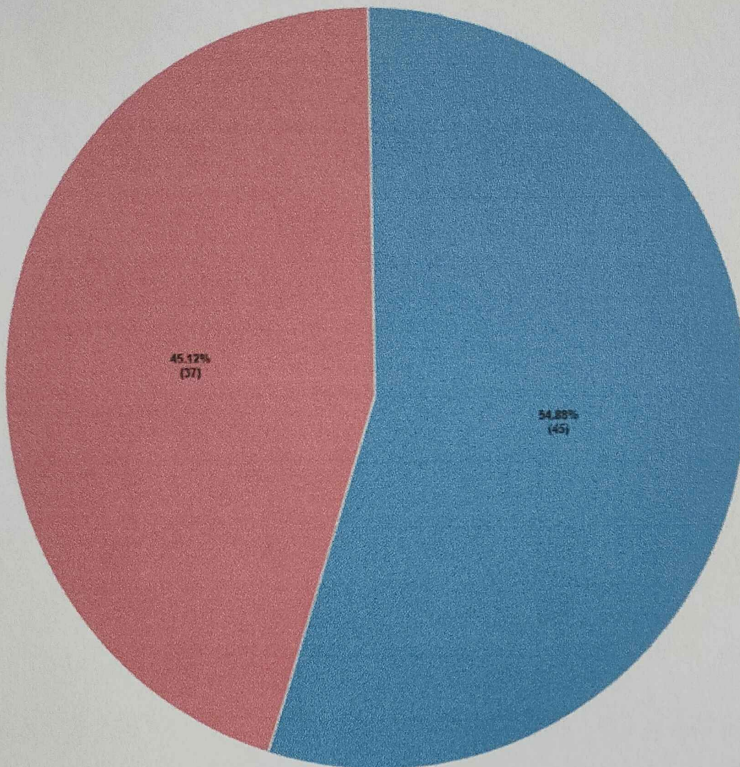
Demografi Responden



Gender

Periode: 2025-04-01 s.d. 2025-06-30

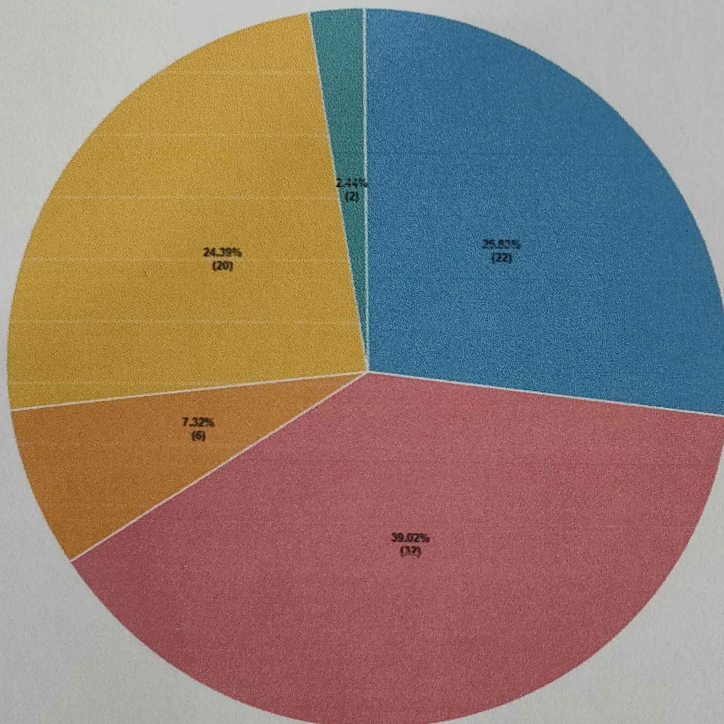
Laki-laki Perempuan



Usia

Periode: 2025-04-01 s.d. 2025-06-30

19-29 tahun 30-49 tahun 50-64 tahun < 19 tahun > 64 tahun



Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	85.43	Baik	✱
2	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	91.05	Sangat baik	
3	Layanan Pelayanan Umum	90.98	Sangat baik	
TOTAL IKM		90.35	Sangat baik	

Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.33	Baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.33	Baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.33	Baik	✱
4	Biaya/Tarif	3.00	Kurang baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.33	Baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.33	Baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.56	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.56	Sangat baik	✱

Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.38	Baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.46	Baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.46	Baik	✱
4	Biaya/Tarif	3.92	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.54	Sangat baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.77	Sangat baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.62	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.62	Sangat baik	✱

Layanan Pelayanan Umum

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.47	Baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.47	Baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.47	Baik	✱
4	Biaya/Tarif	3.98	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.57	Sangat baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.63	Sangat baik	✱

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
7	Perilaku Pelaksana	3.67	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.97	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.53	Sangat baik	✱

Demografi Responden

Pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	Guru/Dosen	3
2	Wiraswasta	16
3	Ilmuwan	1
4	Lainnya	62
TOTAL		82

Pendidikan

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SD/Sederajat	10
2	SMP/Sederajat	2
3	SMA/Sederajat	48
4	D4/S1	7
5	S2	1
6	Lainnya	14
TOTAL		82

Gender

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	45
2	Perempuan	37
TOTAL		82

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	22
2	30-49 tahun	32
3	50-64 tahun	6
4	< 19 tahun	20
5	> 64 tahun	2
TOTAL		82