



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN LOA JANAN ILIR
ALAMAT : JL. H.A.M.M RIFFADIN RT. 24 KEL. SIMPANG TIGA
SAMARINDA 75131

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN LOA JANAN ILIR

- A. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda Triwulan I Tahun 2025 Bulan Januari – Maret 2025, bersama ini disampaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat seluruh Unit Pelayanan di Kecamatan Loa Janan Ilir.

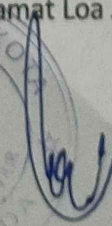
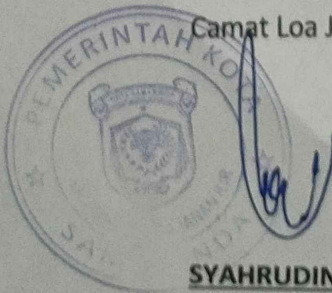
NILAI IKM
89.2
Mutu Pelayanan : SANGAT BAIK

B. PROFIL RESPONDEN

Jumlah : 59 Orang Responden
Jenis Kelamin: L : 31 orang P: 28 Orang
Pendidikan : SD : 2 orang SMP : 3 Orang SMA : 33 orang
D3 : 2 orang D4/S1 : 4 orang S2 : 0 orang lainnya: 15 orang
Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI : 2 orang Guru/Dosen : 1 orang Dokter : 0 orang
Politikus : 00 orang Wiraswasta : 11 orang Seniman/artis: 0 orang
Ilmuwan : 00 orang Agamawan : 0 orang Lainnya : 45 orang

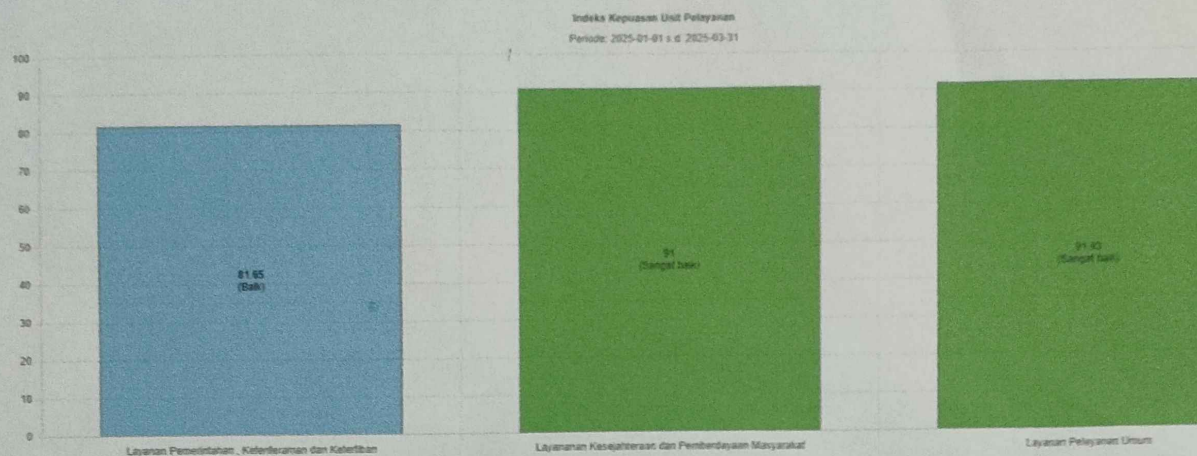
Samarinda, 11 April 2025

Camat Loa Janan Ilir,

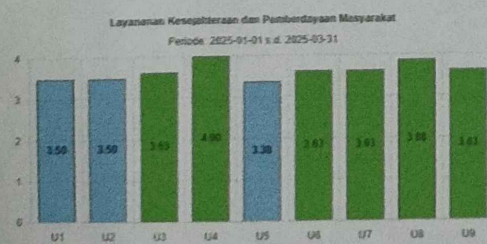
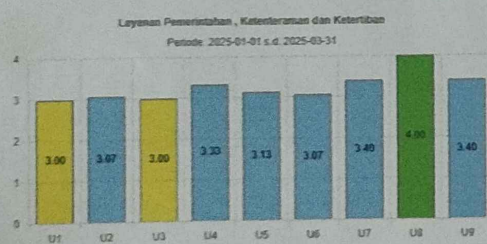



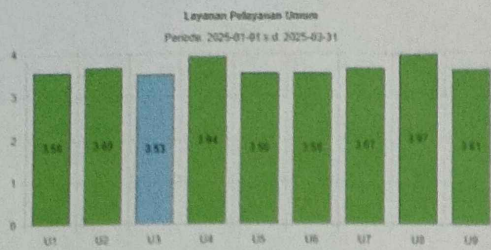
SYAHRUDINS, S.Sos
NIP. 196709271988031018

Indeks Kepuasan Unit Layanan

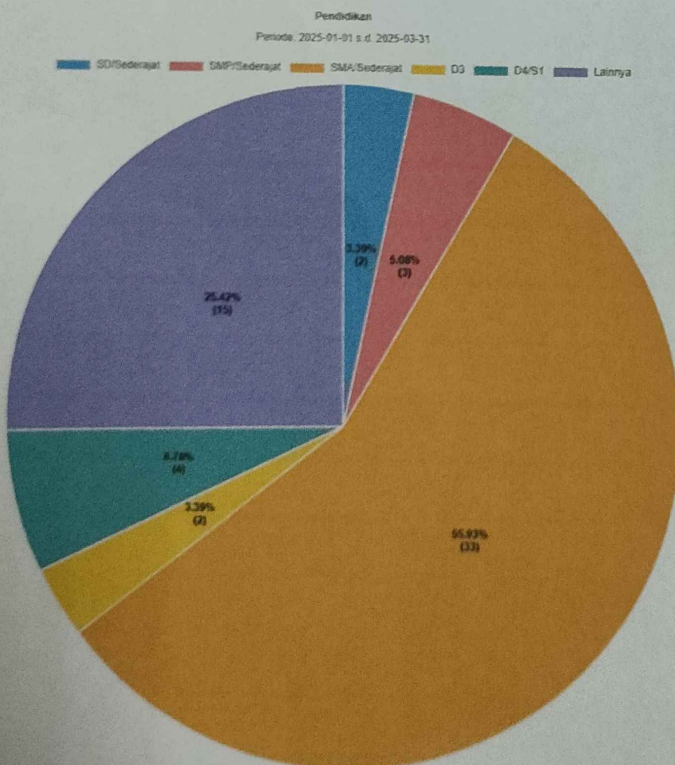
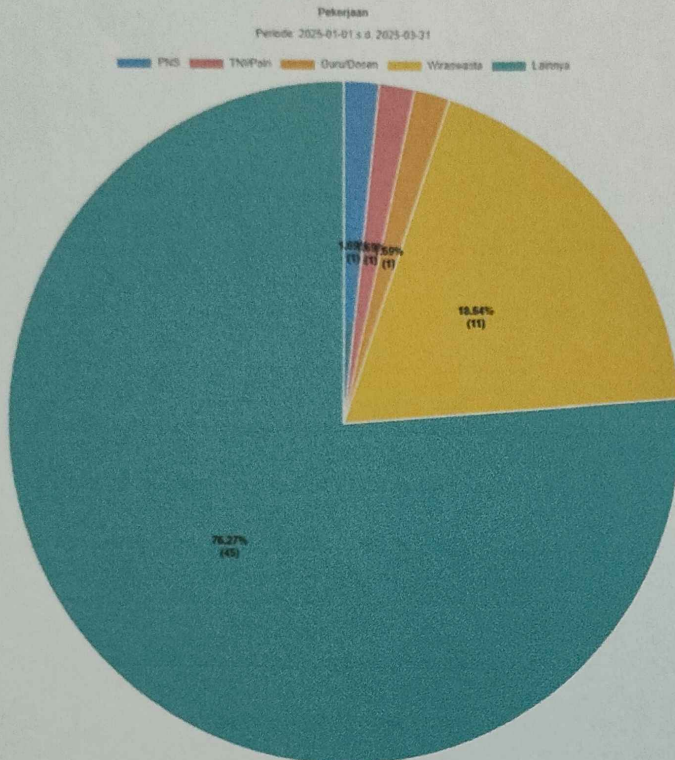


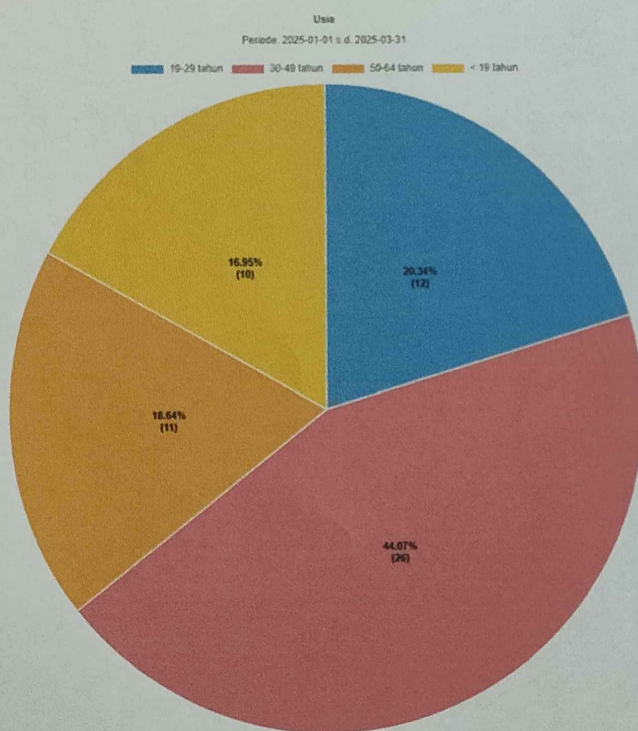
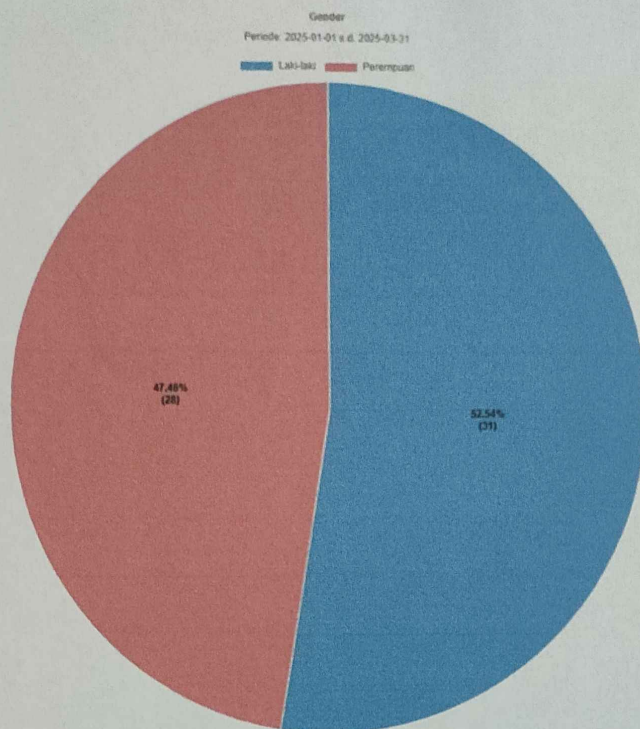
Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan





Demografi Responden





Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	81.65	Baik	
2	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	91.00	Sangat baik	✱
3	Layanan Pelayanan Umum	91.93	Sangat baik	
TOTAL IKM		89.2	Sangat baik	

Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.07	Baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	✱
4	Biaya/Tarif	3.33	Baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.13	Baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.07	Baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.40	Baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.40	Baik	✱

Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.50	Baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.50	Baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.62	Sangat baik	✱
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.38	Baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.62	Sangat baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.62	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.88	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.62	Sangat baik	✱

Layanan Pelayanan Umum

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.58	Sangat baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.69	Sangat baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.53	Baik	✱
4	Biaya/Tarif	3.94	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.56	Sangat baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.56	Sangat baik	✱

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
7	Perilaku Pelaksana	3.67	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.97	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.61	Sangat baik	✱

Demografi Responden

Pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	PNS	1
2	TNI/Polri	1
3	Guru/Dosen	1
4	Wiraswasta	11
5	Lainnya	45
TOTAL		59

Pendidikan

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SD/Sederajat	2
2	SMP/Sederajat	3
3	SMA/Sederajat	33
4	D3	2
5	D4/S1	4
6	Lainnya	15
TOTAL		59

Gender

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	31
2	Perempuan	28
TOTAL		59

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	12
2	30-49 tahun	26
3	50-64 tahun	11
4	< 19 tahun	10
TOTAL		59

Tahun Survei

2025

Periode Survei

01/01/2025 → 31/03/2025

Unit Layanan

(Semua Unit Layanan)

Lihat Hasil

ANALISIS HASIL

Cetak Data

Grafik Analisis

Tabulasi Analisis

#	Tanggal	Unit Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	11/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	3	4	3	4	3	3	3	4	3
2	11/02/2025	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	11/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	11/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	4	3	3	4	3	3	3	4	3
5	12/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	12/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	13/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	13/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	13/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	13/02/2025	Layanan Pelayanan Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4



Data yang ditampilkan terlalu banyak! (Total data: 59 baris)

[TAMPILKAN SEMUA DATA](#)

JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN	202	207	201	224	202	203	212	234	210
NRR PER UNSUR PELAYANAN	3.424	3.508	3.407	3.797	3.424	3.441	3.593	3.966	3.559
NRR TERTIMBANG	0.38	0.39	0.379	0.422	0.38	0.382	0.399	0.441	0.395
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	89.2					Sangat baik			

Kode Unsur Pelayanan

Kode Unsur Pelayanan

U1 Persyaratan

U2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

U3 Waktu Pelaksanaan

U4 Biaya/Tarif

U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

U6 Kompetensi Pelaksana

U7 Perilaku Pelaksana

U8 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

i Predikat Penilaian

Rentang	Predikat
25.00 - 64.99	Tidak baik
65.00 - 76.60	Kurang baik
76.61 - 88.30	Baik
88.31 - 100.00	Sangat baik

i Formula

Formula

$$\frac{JNU}{\text{(Jumlah nilai per unsur pelayanan)}} = \Sigma(U)$$

$$\frac{NRRU \text{ (Nilai rata-rata per unsur pelayanan)}}{=} = JNU \div n$$

$$\frac{NRRT \text{ (Nilai rata-rata tertimbang)}}{=} = NRRU \times 0.111$$

$$\frac{IKM \text{ (Indeks kepuasan masyarakat)}}{=} = \Sigma(NRRT) \times 25$$



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2025**

Nama Organisasi : **KECAMATAN LOA JANAN ILIR**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **LOA JANAN**
No. Telp. : **05414114766**

Periode Data: 01/01/2025 s.d. 31/03/2025

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	11/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	38	3	4	3	4	3	3	3	4	3
2	11/02/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	55	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	11/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	11/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	4	3	3	4	3	3	3	4	3
5	12/02/2025	Lainnya	Lainnya	P	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	12/02/2025	Lainnya	Lainnya	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	13/02/2025	Lainnya	Wiraswasta	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	13/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	13/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	13/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	13/02/2025	Lainnya	Wiraswasta	L	47	3	3	3	4	3	3	3	4	4
12	13/02/2025	Lainnya	Lainnya	L	54	3	3	3	3	3	3	3	4	3
13	13/02/2025	Lainnya	Lainnya	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	13/02/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	38	3	3	3	3	3	3	3	4	4
15	13/02/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	40	3	3	3	4	3	3	4	4	4
16	03/03/2025	D4/S1	Lainnya	P	43	4	4	4	4	3	4	4	4	4
17	03/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	03/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	03/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	4
20	03/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	4	4	4	3	3	4	4	4
21	03/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	4	3	4	3	3	4	4	3
22	03/03/2025	SMA/Sederajat	TNI/Polri	L	58	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	03/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	38	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	03/03/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	45	3	3	3	3	4	3	4	4	4
25	03/03/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	49	3	3	3	3	3	3	4	4	4
26	03/03/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	25	4	3	4	4	3	4	3	4	3
27	03/03/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	03/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	3	3	4	4	3	3	4	4	4
29	04/03/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	04/03/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
31	04/03/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	06/03/2025	D4/S1	Lainnya	L	32	4	4	3	4	3	4	4	4	4
33	06/03/2025	Lainnya	Lainnya	L	52	3	3	3	3	3	3	3	4	3
34	06/03/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	45	3	3	3	3	3	3	4	4	4
35	06/03/2025	D4/S1	PNS	P	35	3	3	3	3	3	3	4	4	3
36	06/03/2025	Lainnya	Lainnya	P	37	3	3	3	3	3	3	3	4	3
37	06/03/2025	Lainnya	Wiraswasta	P	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	06/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	06/03/2025	Lainnya	Lainnya	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	06/03/2025	Lainnya	Lainnya	P	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	06/03/2025	Lainnya	Lainnya	P	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	12/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	42	3	4	3	4	3	4	4	4	3
43	12/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	38	3	3	3	4	3	3	3	4	4
44	12/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	12/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	3	4	3	4	4	4	4	4	3
46	14/03/2025	Lainnya	Lainnya	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	14/03/2025	Lainnya	Lainnya	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	14/03/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	14/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	3	3	3	3	4	3
50	14/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
51	14/03/2025	D3	Lainnya	L	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	14/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	43	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	14/03/2025	D3	Lainnya	P	50	3	4	3	4	3	3	3	4	3
54	14/03/2025	D4/S1	Guru/Dosen	P	37	4	4	3	4	4	3	4	4	3
55	14/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	4	3	4	4	3	4	4	3
56	14/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
57	14/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	38	3	3	3	3	3	3	3	4	3
58	17/03/2025	Lainnya	Lainnya	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	25/03/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						202	207	201	224	202	203	212	234	210
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.424	3.508	3.407	3.797	3.424	3.441	3.593	3.966	3.559
NRR TERTIMBANG						0.38	0.39	0.379	0.422	0.38	0.382	0.399	0.441	0.395
IKM UNIT PELAYANAN						89.2					Sangat baik			

Jumlah responden: 59

Waktu cetak: 08/04/2025 12:34:55