



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN LOA JANAN ILIR
ALAMAT : JL. H.A.M.M RIFFADIN RT. 24 KEL. SIMPANG TIGA
SAMARINDA 75131

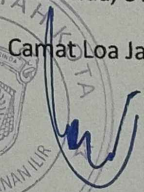
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN LOA JANAN ILIR**

- A. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda Triwulan I Tahun 2024 Bulan Januari – Juni 2024, bersama ini disampaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat seluruh Unit Pelayanan di Kecamatan Loa Janan Ilir.

NILAI IKM
88.8
Mutu Pelayanan : Sangat BAIK

B. PROFIL RESPONDEN

Jumlah : 169 Orang Responden
Jenis Kelamin: L : 90 orang P: 79 orang
Pendidikan : SD : 3 orang SMP : 23 Orang SMA : 87 orang
D3 : 5 orang D4/S1 : 9 orang S2 : 3 orang lainnya: 17 orang
Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI : 2 orang Guru/Dosen : 4 orang PNS : 7 orang
Wiraswasta : 46 orang Lainnya : 110 orang

Samarinda, 8 Juli 2024
Camat Loa Janan Ilir,

SYAHRUDINS, S.Sos
NIP. 196709271988031018



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2024

Nama Organisasi : **KECAMATAN LOA JANAN ILIR**
 Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
 Alamat : **LOA JANAN**
 No. Telp. : **05414114766**

Periode Data: 01/01/2024 s.d. 30/06/2024

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	19/01/2024	D4/S1	Lainnya	P	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	4	4	4	4	4	4	3
3	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	43	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	19/01/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	53	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	19/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	19/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	19/01/2024	D4/S1	PNS	L	45	4	3	3	3	3	3	3	4	3
11	19/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	23	3	3	3	4	4	4	3	4	3
12	19/01/2024	D3	Lainnya	P	27	4	4	4	4	3	3	3	4	3
13	19/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	57	3	3	3	4	4	3	3	3	3
14	19/01/2024	D4/S1	Lainnya	P	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	19/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	28	4	3	3	4	4	3	3	4	3
16	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	3	3	4	3	3	4	4	3
17	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	4	3	3	4	4
18	19/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	19/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	19/01/2024	D4/S1	Lainnya	L	33	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
22	19/01/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	22/01/2024	D4/S1	Lainnya	L	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	22/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
25	23/01/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	4	4	4	4	3	4	4
26	23/01/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	01/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	29	4	4	3	4	3	3	3	4	3
28	01/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	28	4	4	3	4	3	3	3	4	3
29	01/02/2024	D4/S1	PNS	L	45	3	3	3	3	3	3	3	4	3
30	01/02/2024	SMA/Sederajat	TNI/Polri	L	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3
31	01/02/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	67	3	3	3	3	3	3	3	4	3
32	01/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	01/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	02/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	24	4	3	3	3	3	3	3	4	3
35	02/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	45	3	4	4	4	4	4	3	4	3
36	02/02/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
37	02/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	38	3	4	4	4	3	3	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	05/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	30	3	3	3	4	4	4	3	4	3
39	05/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	25	3	3	3	4	4	4	3	4	3
40	06/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	06/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	40	4	3	3	4	4	4	3	4	3
42	07/02/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	39	3	3	3	4	4	4	3	4	4
43	07/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	41	3	3	4	4	3	3	3	4	3
44	13/02/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	34	3	3	4	4	3	3	4	4	4
45	13/02/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	15/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	4	4	3
47	15/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	19/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	4	3	4	3	4	4	4	3
49	20/02/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	30	3	4	3	4	3	3	4	4	3
50	20/02/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	17	3	4	3	4	3	4	3	4	4
51	22/02/2024	D3	Wiraswasta	P	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	26/02/2024	D4/S1	Lainnya	L	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3
53	26/02/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	61	3	3	3	3	3	3	3	4	3
54	26/02/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	32	4	4	3	4	4	4	4	4	3
55	04/03/2024	D4/S1	PNS	L	32	4	4	3	4	4	3	3	4	4
56	04/03/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	25	3	3	3	4	3	3	3	4	4
57	04/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	04/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	15/03/2024	D4/S1	Lainnya	P	41	3	3	3	4	3	3	4	4	3
60	15/03/2024	D4/S1	PNS	L	33	3	3	3	3	3	3	3	4	3
61	15/03/2024	D3	Wiraswasta	L	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	15/03/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	15/03/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	40	3	3	3	4	3	3	3	4	2
64	15/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	15/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66	15/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	15/03/2024	S2	Guru/Dosen	P	24	3	3	3	4	4	4	4	4	4
68	18/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	4	3	3	4	4	4	4	4	4
69	18/03/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	20/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	52	3	3	3	3	3	3	3	4	3
71	20/03/2024	Lainnya	Lainnya	L	45	3	3	3	3	3	3	4	4	3
72	20/03/2024	Lainnya	Wiraswasta	L	39	3	3	3	3	3	3	3	4	3
73	20/03/2024	Lainnya	Wiraswasta	L	49	3	3	3	3	3	3	4	4	4
74	20/03/2024	Lainnya	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	20/03/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76	20/03/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	20/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	20/03/2024	Lainnya	Wiraswasta	P	45	3	4	3	4	4	4	4	4	4
79	20/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	40	4	3	4	4	4	4	4	4	4
80	20/03/2024	Lainnya	Lainnya	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	20/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	01/04/2024	S2	Wiraswasta	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	01/04/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	33	3	3	3	4	3	4	4	4	4
84	01/04/2024	D4/S1	Lainnya	P	41	3	3	3	4	3	3	3	4	2

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
85	01/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	3	3	4	4	3	3	3	4	3
86	05/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	05/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	4	4	4	3	4	3	4	4
88	05/04/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	46	3	3	3	3	3	3	4	4	3
89	05/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
90	05/04/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	05/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	05/04/2024	Lainnya	Lainnya	L	39	3	3	3	3	4	4	4	4	4
93	05/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	67	3	3	3	3	3	3	4	4	3
94	05/04/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	3	4	4	3	4	4	4
95	05/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	05/04/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	05/04/2024	Lainnya	Lainnya	L	35	4	3	3	3	4	4	4	4	4
98	05/04/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	38	3	3	4	4	4	4	4	4	4
99	05/04/2024	D4/S1	Lainnya	P	26	3	3	3	4	4	4	4	4	4
100	05/04/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	19	3	3	4	4	4	4	4	4	4
101	19/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	3	4	4	4	3	4	3	4	4
102	19/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	3	3	4	4
103	19/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	25	3	3	3	4	4	4	4	4	4
104	22/04/2024	D4/S1	PNS	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	22/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	22/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	3
107	22/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	3	4	4	4	4	4	3
108	22/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	22/04/2024	D4/S1	Lainnya	P	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
110	22/04/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	06/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
112	13/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	33	3	3	3	4	4	4	4	4	4
113	13/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	13/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	55	3	3	4	4	4	4	4	4	4
115	13/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	4	3	4	4	4	4	4	4	4
116	13/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	22	3	4	3	4	4	3	4	4	4
117	13/05/2024	D3	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	20/05/2024	D4/S1	PNS	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	20/05/2024	D4/S1	Wiraswasta	L	27	3	3	3	3	3	3	3	4	3
120	20/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	20/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	20/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	30	3	4	3	4	3	3	4	4	4
123	20/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	4	4	3	3	3	4	4
124	20/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	44	3	4	4	4	3	4	4	4	4
125	20/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
126	20/05/2024	Lainnya	Lainnya	P	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3
127	20/05/2024	SD/Sederajat	Lainnya	L	47	3	3	3	3	3	3	3	4	3
128	20/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	20/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	4
130	20/05/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
131	20/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
132	20/05/2024	S2	Guru/Dosen	L	52	4	4	3	4	3	4	3	4	4
133	20/05/2024	D4/S1	Guru/Dosen	P	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
134	20/05/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	3	4	4
135	20/05/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
136	20/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	20/05/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	22/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
139	04/06/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
140	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	3	4	3	4	4	4	3	4	3
141	04/06/2024	D4/S1	Lainnya	L	35	3	3	3	3	3	3	3	4	3
142	04/06/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
143	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	3	3	3	3	4	3
144	04/06/2024	D4/S1	Lainnya	P	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	3	4	4	4
146	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147	04/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
148	04/06/2024	Lainnya	Lainnya	P	18	3	3	4	4	4	4	4	4	4
149	04/06/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	23	4	4	3	4	3	3	3	4	3
150	04/06/2024	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	04/06/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	04/06/2024	D4/S1	TNI/Polri	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	04/06/2024	Lainnya	Wiraswasta	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	04/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	04/06/2024	Lainnya	Lainnya	P	19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	04/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	4	3	3	4	3
158	04/06/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	47	3	3	3	4	3	4	4	4	3
159	04/06/2024	D4/S1	PNS	L	46	3	3	3	3	3	3	3	4	3
160	04/06/2024	D3	Guru/Dosen	P	45	3	3	3	3	3	3	4	4	3
161	04/06/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	55	3	3	3	3	3	3	3	4	3
162	06/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	34	3	4	3	4	3	3	3	4	3
163	06/06/2024	D4/S1	Lainnya	P	34	4	3	3	4	3	3	3	4	3
164	06/06/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	35	3	3	3	3	3	3	3	4	3
165	10/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	3	4	3	4	3	4	4	4	4
166	11/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	17	3	3	4	4	3	3	3	4	3
167	11/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168	11/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
169	21/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	18	3	3	4	4	4	4	3	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						573	577	576	646	589	585	592	675	588
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.391	3.414	3.408	3.822	3.485	3.462	3.503	3.994	3.479
NRR TERTIMBANG						0.377	0.379	0.379	0.425	0.387	0.385	0.389	0.444	0.387
IKM UNIT PELAYANAN						88.8					Sangat baik			

Jumlah responden: 169

Waktu cetak: 03/07/2024 11:38:35